

"Γενικό πλαίσιο για την επανεκκίνηση της εκθεσιακής δραστηριότητας και των B2B εμπορικών γεγονότων, μετά τη διακοπή τους λόγω της πανδημίας του Covid-19"

Κατευθύνσεις / οδηγίες

5 Μαΐου 2020



1. Εισαγωγή - Η σημασία της επανέναρξης της εκθεσιακής δραστηριότητας

Ο σκοπός αυτού του εγγράφου είναι να ορίσει ένα πλαίσιο προγραμματισμού για τη διοργάνωση εκθέσεων και B2B εμπορικών εκδηλώσεων εντός της φάσης ανταπόκρισης στην κρίση του COVID-19 και ανάκαμψης από αυτήν, σύμφωνα με τις οδηγίες της κυβέρνησης της χώρας. Το πλαίσιο που καθορίζεται εδώ θα χρησιμοποιηθεί για την δημιουργία ενός εγγράφου που συγκεντρώνει παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών για τους διάφορους τομείς που αναφέρονται στο παρακάτω πλαίσιο.

Ένας γενικός κανονισμός για όλες τις μαζικές συγκεντρώσεις θα επηρεάσει αρνητικά την οικονομική ανάκαμψη μετά την τρέχουσα πανδημία. Υπάρχουν πολλοί τύποι μαζικών συγκεντρώσεων και όλοι εξυπηρετούν διάφορους σκοπούς. Οι συμμετέχοντες σε εκθέσεις και B2B εμπορικές εκδηλώσεις επικεντρώνονται στην διενέργεια συναλλαγών, την ανταλλαγή πληροφοριών και την διανομή / μεταφορά γνώσεων. Είναι απολύτως δυνατό για τους συμμετέχοντες σε μία έκθεση να διατηρήσουν την απαιτούμενη απόσταση μεταξύ τους και να επιτύχουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους. Η πυκνότητα των ανθρώπων στις εκθέσεις μπορεί να διατηρηθεί σε χαμηλότερα επίπεδα από ό,τι σε άλλους τύπους μεγάλων εκδηλώσεων για διάφορους λόγους - για παράδειγμα, οι εκθέσεις πραγματοποιούνται συχνά σε διάστημα αρκετών ημερών και ο χώρος που καταλαμβάνει μια έκθεση είναι πολύ μεγαλύτερος από ό,τι σε άλλους τύπους εκδηλώσεων. Ως αποτέλεσμα, οι B2B εκθέσεις μπορούν να είναι διαχειρίσιμες και να λειτουργούν με παρόμοιο τρόπο με τα σούπερ μάρκετ και μεγάλα εμπορικά καταστήματα που συνέχισαν να λειτουργούν με επιτυχία και με ασφάλεια καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσης του COVID-19.

Είναι επιτακτική ανάγκη να δοθεί στις εκθέσεις η ασφάλεια του σχεδιασμού να ανοίξουν ξανά, εγκαίρως, υπό ελεγχόμενες συνθήκες, όπως περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο. Αυτό απαιτεί σαφή μηνύματα από πολιτικούς, καθώς οι εκθέσεις έχουν χρόνο ολοκλήρωσης αρκετών μηνών.

Η παγκόσμια εκθεσιακή βιομηχανία θα επανασυνδέσει και θα ανοικοδομήσει επιχειρήσεις, βιομηχανίες και οικονομίες μετά από αυτήν την άνευ προηγουμένου περίοδο βιομηχανικής και οικονομικής στασιμότητας. Το μέγεθος και ο εκτεταμένος αντίκτυπος της εκθεσιακής βιομηχανίας παρουσιάζονται από την αναφορά «Παγκόσμιος οικονομικός αντίκτυπος των

εκθέσεων» (“Global Economic Impact of Exhibitions”) από τον Δεκέμβριο του 2019, η οποία υπολογίζει ότι ο συνολικός τζίρος της εκθεσιακής βιομηχανίας ανέρχεται σε 167 δισεκατομμύρια ευρώ ετησίως σε παγκόσμια κλίμακα.

Αυτό το πλαίσιο χρησιμεύει ως μια προσθήκη στις υπάρχουσες διαδικασίες και κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας και θα πρέπει να διαβαστεί σε συνδυασμό με τον οδηγό «Δημόσια Υγεία για Μαζικές Συγκεντρώσεις: Βασικοί Προβληματισμοί» (Public Health for Mass Gatherings: Key Considerations), του ΠΟΥ, ο οποίος παρέχει γενικές συμβουλές σχετικά με τις πτυχές της δημόσιας υγείας σε εκδηλώσεις όπου υπάρχει μαζική συγκέντρωση ατόμων. Λαμβάνει επίσης υπόψη του τις σχετικές εκτιμήσεις προγραμματισμού του ΠΟΥ που είχαν κυκλοφορήσει στο παρελθόν για τις μαζικές συγκεντρώσεις στο πλαίσιο της πανδημίας της γρίπης (H1N1), το 2009, αλλά και διεθνών συναντήσεων στις οποίες συμμετείχαν άτομα από χώρες που έχουν «χτυπηθεί» από τη νόσο που προκαλεί ο ιός Έμπολα.

Έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει στον προγραμματισμό, στη διαχείριση και στην παρακολούθηση εκθέσεων, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού, των εργολάβων, των εκθετών και των επισκεπτών.

Η εκθεσιακή βιομηχανία αναγνωρίζει ότι οι απροσδιόριστες μαζικές συγκεντρώσεις είναι εξαιρετικά ορατές εκδηλώσεις με πιθανές συνέπειες για τη δημόσια υγεία εάν δεν προγραμματίζονται με προσεκτικό σχεδιασμό και διαχείριση. Στο πλαίσιο της έξαρσης του COVID-19, οι εκδηλώσεις μεγάλης κλίμακας ήταν οι πρώτες που έκλεισαν. Η βιομηχανία μας υποστηρίζει την αντίδραση στην τρέχουσα κατάσταση έκτακτης ανάγκης για την υγεία, καθιστώντας τους εκθεσιακούς μας χώρους διαθέσιμους για τη φιλοξενία νοσοκομείων έκτακτης ανάγκης, εγκαταστάσεων για τη διενέργεια τεστ, κέντρων υλικοτεχνικής στήριξης, εργαζομένων στον τομέα της υγείας και αστέγων, ή παρέχοντας κάποιου άλλου είδους υποστήριξη.

Αυτό το έγγραφο δίνει στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής τα κριτήρια που χρειάζονται ώστε να υποστηρίξουν με αυτοπεποίθηση το εκ νέου άνοιγμα των εκθέσεων, υιοθετώντας αυτές τις οδηγίες.

2. Εκθέσεις και διαφορετικοί τύποι μεγάλων εκδηλώσεων / μαζικών συγκεντρώσεων

Οι εκδηλώσεις πρέπει να αξιολογούνται ανάλογα με τον τύπο τους και όχι σύμφωνα με έναν άκαμπτο συνολικό αριθμό ατόμων. Όλες είναι σημαντικές για διάφορους οικονομικούς και κοινωνικούς λόγους, ωστόσο, οι εκθέσεις δεν είναι συγκρίσιμες με αθλητικές εκδηλώσεις, συναυλίες ή φεστιβάλ. Ζητείται από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων να διαφοροποιηθούν εδώ με στοχευμένο τρόπο.

Η UFI και αυτό το πλαίσιο ακολουθούν, σύμφωνα με το ISO 25639-1: 2008 (E / F) τους ορισμούς μιας εμπορική έκθεσης, έκθεσης κοινού ή ειδικού γεγονότος - σαλονιού, ως «μια εκδήλωση κατά την οποία προϊόντα, υπηρεσίες ή πληροφορίες προβάλλονται και διαχέονται/ διανέμονται».

Οι εκθέσεις διαφέρουν από τις «διασκέψεις», τα «συνέδρια» ή τα «σεμινάρια» ή άλλες επιχειρηματικές και καταναλωτικές εκδηλώσεις. Από τις εκθέσεις αποκλείονται οι υπαίθριες και οι λαϊκές αγορές. Οι εκθέσεις περιλαμβάνουν:

Εμπορικές εκθέσεις: εκθέσεις που προωθούν τις συναλλαγές και το εμπόριο και στις οποίες συμμετέχουν κυρίως εμπορικοί επισκέπτες. Μια εμπορική έκθεση μπορεί να είναι ανοιχτή στο κοινό σε συγκεκριμένες ώρες.

Εκθέσεις κοινού: εκθέσεις ανοιχτές κυρίως για το ευρύ κοινό. Μια έκθεση κοινού είναι μερικές φορές γνωστή και ως καταναλωτική έκθεση.

Διασκέψεις: οργανωμένη επίσημη συνάντηση ή σειρά συναντήσεων, αποτελούμενη από ομάδες εκπροσώπων που ανήκουν σε μια ομάδα κοινού ενδιαφέροντος, στην οποία συζητούνται θέματα, ιδέες και πολιτικές.

Σύνοδοι: οργανωμένη συνάντηση μιας βιομηχανίας, ενός επαγγελματικού κλάδου ή ενός οργανισμού για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών. Σημείωση: Μία σύνοδος είναι μερικές φορές γνωστή και ως “Συνέδριο”.

3. Χρονοδιαγράμματα

Αρκετές χώρες έχουν ανακοινώσει ένα χρονοδιάγραμμα για τη χαλάρωση των περιορισμών που επιβάλλονται λόγω του COVID-19: άρση των περιορισμών στον τομέα της φιλοξενίας και των ταξιδιών, επαναλειτουργία μη βασικών επιχειρήσεων, άνοιγμα των συνόρων και ούτω καθεξής.

Όπου και όταν αρθούν τέτοιοι περιορισμοί, οι εκθέσεις θα μπορούν να πραγματοποιηθούν με ασφάλεια και θα είναι ανοιχτές σε εκείνους τους συμμετέχοντες που θα καλύπτονται από τους ισχύοντες ταξιδιωτικούς κανόνες, είτε τοπικά, περιφερειακά είτε διεθνώς.

Οι εκθεσιακοί χώροι και οι διοργανωτές θα συζητήσουν και θα επικοινωνήσουν με τις τοπικές αρχές σχετικά με το χρονοδιάγραμμα της συνέχειας της εκθεσιακής δραστηριότητας.

4. Πλαίσιο συστάσεων για τη διεξαγωγή εκθέσεων / εμπορικών εκθέσεων σε ένα ασφαλές περιβάλλον

Σημείωση: Όλα τα μέτρα που αναφέρονται σε αυτό το πλαίσιο αποσκοπούν στη διοργάνωση εκθέσεων σε ελεγχόμενο και ασφαλές περιβάλλον. Θα πρέπει να εξεταστούν, να προσαρμοστούν και να εφαρμοστούν από τα εμπλεκόμενα μέρη της εκθεσιακής βιομηχανίας και να επικαιροποιηθούν με παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών σε συγκεκριμένους τομείς, καθώς προχωράμε.

Μέτρα που θα πρέπει να εφαρμοστούν κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας (φάση προγραμματισμού), της ίδιας της έκθεσης (στάδιο λειτουργίας) και μετά την εκδήλωση (αξιολόγηση του γεγονότος) για την προστασία όλων των εμπλεκόμενων μερών της έκθεσης:

I. Διασφαλίστε το προσωπικό και την προσωπική ασφάλεια όλων

II. Φροντίστε για την τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων μεταξύ των ατόμων

III. Αυξήστε τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας

IV. Εφαρμόστε έλεγχο πλήθους

V. Σύσταση και επιβολή μέτρων

I.		Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Διασφαλίστε το προσωπικό και την προσωπική ασφάλεια όλων	Πραγματοποιήστε ανάλυση κινδύνων	x		
	Διαχειριστείτε τη χρήση υλικών αποτροπής του ιού (π.χ. παρέχετε μάσκες, απολυμαντικά, χαρτομάντηλα μίας χρήσης).	x	x	x

II.		Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Φροντίστε για την τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων μεταξύ των ατόμων	<p>Τοποθετήστε κορδέλες/ κάγκελα/ εμπόδια και σήμανση στο δάπεδο για να υποδείξετε τους κανονισμούς αναφορικά με τα τηρούμενα διαστήματα για όλες τις ουρές και τους δημόσιους χώρους (π.χ. αίθουσες εισόδου, εστιατόρια, καταστήματα εστίασης και τουαλέτες).</p> <p>Προσθέστε διάφανα διαχωριστικά (πλεξιγκλας) στους γκισέδες (π.χ. εισόδου, καταγραφής και εξυπηρέτησης πελατών).</p>	x	x	x

	Αφήστε μεγάλη απόσταση μεταξύ των σταντ και των διαδρόμων για λόγους κυκλοφορίας.	x	X	X
	Διαχειριστείτε μια διαρρύθμιση συνεδριακού στυλ, για τις παράλληλες εκδηλώσεις, ώστε να είναι δυνατή η τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων	x	X	

III.		Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Αυξήστε τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας	Καταστήστε δυνατό τον έλεγχο πρόσβασης και διεξάγετε υγειονομικούς ελέγχους (π.χ. ενοποιημένο σύστημα παρακολούθησης θερμοκρασίας).	x	X	X
	Εργαστείτε βάσει οδηγιών σχετικά με το χειρισμό / την άρνηση εισόδου σε εμπλεκόμενους που δεν περνούν το τεστ υγειονομικού ελέγχου (π.χ. δημιουργήστε περιοχές απομόνωσης, ενημερώστε τις αρμόδιες τοπικές υγειονομικές αρχές).	x	x	X
	Διαχειριστείτε το καθεστώς καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης των συχνά χρησιμοποιούμενων χώρων	x	x	X
	Παρέχετε σταθμούς απολύμανσης και πλυσίματος των χεριών	x	x	X
	Διευκολύνετε την εφαρμογή μιας πολιτικής αποφυγής επαφών (π.χ. αποφύγετε τις χειραψίες και εξετάστε εναλλακτικούς τρόπους χαιρετισμού, ενθαρρύνετε τις ανέπαφες πληρωμές,	x	x	X

	σχεδιάστε ειδικό χώρο για την ασφαλή αλληλεπίδραση εκθετών και επισκεπτών).			
	Αεριζόμενοι εκθεσιακοί χώροι / περίπτερα και άλλες εγκαταστάσεις με κλιματισμό και διαδικασίες φιλτραρίσματος του αέρα	x	x	X
	Προσαρμόστε τη συχνότητα αποκομιδής των απορριμμάτων.	x	x	X
	Δώστε τη δυνατότητα στους εκθέτες να έχουν ενισχυμένα καθεστώτα καθαρισμού και απολύμανσης για τα stand, τα εκθέματα και το προωθητικό υλικό τους (π.χ. προτείνετε το διαφημιστικό υλικό να είναι σε ηλεκτρονική μορφή)		x	

IV.		Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Εφαρμόστε έλεγχο πλήθους	Διαχείριση της ροής των συμμετεχόντων (π.χ. παρακολουθείστε τις διαδρομές πρόσβασης, τους χώρους αναμονής και τις εισόδους, διαχωρίστε τις διαφορετικές περιοχές της εκδήλωσης και ελέγχετε την πρόσβαση σε αυτές).	x	x	X

	<p>Προσαρμόστε τα σημεία και τις διαδικασίες καταγραφών για να μειώσετε την φυσική επαφή στον εκθεσιακό χώρο (π.χ. ενθαρρύνετε την καταγραφή διαδικτυακά όπου είναι δυνατόν, να εκτυπώνονται τα καρτελάκια από στο σπίτι)</p>		x	
	<p>Διαχειριστείτε τον αριθμό όλων των ατόμων που βρίσκονται στον εκθεσιακό χώρο (π.χ. εξορθολογήστε / απλοποιήστε τις μεθόδους σχεδιασμού και κατασκευής των stand τύπου 1 για να μειώσετε τον απαιτούμενο χρόνο για το στήσιμο και αποξήλωσή τους, επιτρέψτε μεγαλύτερα χρονικά πλαίσια για το στήσιμο και την αποξήλωσή τους).</p>	x		X
	<p>Διαχειριστείτε τον αριθμό των παρευρισκόμενων στον εκθεσιακό χώρο (π.χ. περιορίστε τον αριθμό τους βάσει της έκτασης του χώρου / αίθουσας σε ακαθάριστα τετραγωνικά μέτρα, όπως προτείνεται από τους υπεύθυνους ασφαλείας της έκθεσης. Αντιστοιχίστε τα εισιτήρια σε καθορισμένες χρονικές στιγμές εισόδου, όπως ημέρες και ώρες).</p>		x	
	<p>Διαχειριστείτε την τροφοδοσία για να επιτρέψετε την τήρηση αποστάσεων ασφαλείας και να προωθήσετε πρόσθετα μέτρα υγιεινής (π.χ. απόσταση ασφαλείας μεταξύ των τραπεζιών και περιορισμένη χωρητικότητα εντός των εστιατορίων,</p>		x	

	αποφύγετε σταθμούς σερβιρίσματος σε συλ μπουφέ, προσφέρετε προσσκευασμένα τρόφιμα).			
--	--	--	--	--

V.		Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Σύσταση και επιβολή μέτρων	Παρουσιάστε τα μέτρα και το καθεστώς καθαρισμού με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμα για όλους	x	x	x
	Εργαστείτε σε ένα νομικό πλαίσιο που ορίζει με σαφήνεια τα καθήκοντα και τις ευθύνες όλων των εμπλεκόμενων μερών.	x	x	x
	Καθιερώστε και διατηρήστε άμεση επικοινωνία με τις τοπικές αρχές.	x	x	x
	Δημιουργήστε σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών (π.χ. ιατρική υποστήριξη, χειρισμός ασθενών, θεραπεία και κλινική υποστήριξη, μεταφορά και θεραπεία ασθενών, διαχείριση κλινικών αποβλήτων).	x	x	x
	Φροντίστε για την εκπαίδευση σε θέματα πρόληψης επιδημιών (π.χ. τελειοποιήστε τις δεξιότητες χρήσης απολυμαντικών, του καθαρισμού δημόσιων χώρων και τη αποκομιδής έκτακτης ανάγκης).	x		

	Επαληθεύστε τα στοιχεία καταγραφής επιτόπου και, όπου απαιτείται, ακολουθείστε τη διαδικασία ενημέρωσης των υγειονομικών αρχών.	x	x	x
	Παρακολουθήστε νέες πηγές πληροφοριών και ορίστε διαδικασίες για να δράσετε αναλόγως (π.χ. ορίστε μια ομάδα για να παρακολουθεί τοπικές ειδήσεις, διαδικτυακές ραδιοφωνικές μεταδόσεις και να ασκεί έλεγχο σε φήμες που διαδίδονται, θεσπίστε μηχανισμούς για την πρόληψη και τον έλεγχο επιδημιών).		x	
	Ακολουθείστε μια διαδικασία για να αντιμετωπίσετε προβληματισμούς στο χώρο της έκθεσης και να απαντήσετε σε ερωτήσεις από όλους τους παρευρισκόμενους (π.χ. ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας).	x	x	x
	Παρακολουθείστε τις κινήσεις του πλήθους σε πραγματικό χρόνο και καθιερώστε διαδικασίες για να δράσετε αναλόγως (π.χ. χρήση τεχνολογίας για τον εντοπισμό συμμετεχόντων στην έκθεση, βραχιολάκια, θερμικοί χάρτες με χρήση εφαρμογής στα κινητά)		x	